

## ***Algemene voorwaarden Xntriq***

### **Artikel 1 Definities**

De volgende definities worden gebruikt in deze algemene voorwaarden.

1.1 Onder Producten wordt verstaan: door Xntriq ontworpen, gebouwde en eventueel beheerde websites.

1.2 Onder Diensten wordt verstaan: al de activiteiten van Xntriq, die niet onder de omschrijving Product vallen. Hieronder vallen onder meer: hosting, domeinregistratie en bedrijfsanalyses.

1.3 Onder Opdrachtgever wordt verstaan de partij die van Xntriq een Product of Dienst afneemt waar deze Algemene Voorwaarden op van toepassing zijn.

1.4 Onder de Overeenkomst tussen Xntriq en de Opdrachtgever wordt verstaan: het gezamenlijk aangaan van levering en acceptatie van Product en/of Dienst volgens deze Algemene Voorwaarden. Xntriq en de Opdrachtgever vormen samen de Partijen van de Overeenkomst.

### **Artikel 2 Gebruik van de Algemene Voorwaarden**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten en producten van Xntriq aan Opdrachtgever vanaf 10-06-2004.

2.2 Afspraken in aanvulling op of in strijd met de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te worden gemaakt en door beide partijen te worden ondertekend.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden gaan in per 10 juni 2004.

2.4 Xntriq heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor bestaande Overeenkomsten gelden wijzigingen van de Algemene Voorwaarden bij de eerstvolgende verlenging van de Overeenkomst.

2.5 Xntriq zal (eventuele) wijzigingen tijdig schriftelijk of elektronisch bekend maken. Zij zullen dertig kalenderdagen na de bekendmaking of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld worden doorgevoerd.

2.6 Indien de Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen binnen veertien (14) kalenderdagen na de in vorige lid vermelde bekendmaking.

### **Artikel 3 Totstandkomen van een overeenkomst**

3.1 Alle door Xntriq uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als de klant de offerte voor het te leveren Product en/of Dienst schriftelijk, mondeling, per e-mail of per webformulier bevestigt.

### **Artikel 4 Informatieplicht en medewerking**

4.1 De Opdrachtgever verplicht zich aan Xntriq alle noodzakelijke gegevens te verschaffen, en alle noodzakelijke medewerking te verlenen die Xntriq nodig heeft voor het goed kunnen leveren van producten en/of in stand houden van de goede werking van Producten en/of de Diensten. Xntriq is niet verantwoordelijk voor de inhoud van aangeleverde producten / bestanden en enige andere inhoudelijke informatie aangeleverd door de opdrachtgever.

### **Artikel 5 Duur van een Overeenkomst**

5.1 Tenzij de Partijen anders overeenkomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor onbepaalde tijd, met minimale duur van afhankelijk van het product of dienst twaalf (12) of zes (6) maanden.

5.2 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan wordt de Overeenkomst telkens met 12 maanden verlengd.

### **Artikel 6 Beëindiging van de Overeenkomst**

6.1 Indien de Overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen voor een volgende verlenging van 12 maanden. Dit opzeggen dient schriftelijk te gebeuren, zes (6) weken voor het verstrijken van de lopende periode.

6.2 Indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) weken, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Zowel de Opdrachtgever als Xntriq zijn gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar / zijn verplichtingen voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, dient eerst een schriftelijke aanmaning inhoudende een redelijke termijn om alsnog de verplichtingen na te komen, te worden verzonden, behoudens de gevallen beschreven in Artikel 8.

6.4 Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- de wederpartij (voorlopige) surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

- de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
- de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
- de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;
- de wederpartij in verzuim is

6.5 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst zal Xntriq direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar verstrekte codes en passwords die in het kader van Overeenkomst zijn verstrekt, innemen en/of blokkeren tenzij anders is overeengekomen.

6.6 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst is Xntriq gerechtigd Opdrachtgever (redelijke) beëindigingkosten in rekening brengen.

6.7 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst zullen alle verplichtingen, die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

6.8 Ongeacht de reden van beëindiging van de Overeenkomst heeft Opdrachtgever geen recht meer op het gebruik van het door Xntriq geleverde Producten en/of Diensten. Tenzij anders overeengekomen.

6.9 Voor domeinnamen en webhosting gelden andere bepalingen. Zie artikel 21.

## **Artikel 7 Overmacht**

7.1 Xntriq is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien deze daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, of haar door de wet wordt opgelegd ("overmacht").

7.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend: storingen in de verbindingen van en met het Internet, storingen in de energie- of materiaalvoer, transport-vertragingen, stakingen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, het door vervoerders, leveranciers en / of andere derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen. Onder deze omstandigheden wordt tevens begrepen iedere gebeurtenis of omstandigheid ten gevolge waarvan nakoming door Xntriq zo bezwaarlijk en / of kostbaar is geworden in vergelijking met de omstandigheden ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst dat nakoming, naar het oordeel van Xntriq, in redelijkheid niet meer kan worden verlangd.

7.3 Gedurende de periode van overmacht is Xntriq gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst op te schorten. Indien de tijdelijke overmacht langer dan drie (3) maanden duurt, is de Opdrachtgever gerechtigd door middel van een daartoe strekkende buitengerechtelijke schriftelijke mededeling de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat daaruit enige aansprakelijkheid van Xntriq kan voortvloeien voor kosten of schade die het gevolg zijn van deze beëindiging. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.

## **Artikel 8 Geheimhouding**

8.1 Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard in welke vorm dan ook die zijn verkregen van en over de wederpartij, tenzij deze gegevens in redelijkheid, gelet op de aard daarvan, kunnen worden aangemerkt als niet-vertrouwelijk of de verstrekking van die gegevens noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 9 Contractsoverneming**

9.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Xntriq is de Opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

9.2 Xntriq is gerechtigd zonder voorafgaande (schriftelijke) toestemming van de Opdrachtgever de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) over te dragen aan een derde of uit te besteden in onderaanneming.

## **Artikel 10 Gebruik van het Product en/of de Dienst**

10.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Producten en/of de Diensten te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Algemene Voorwaarden.

10.2 Het is niet toegestaan de Producten en/of de Diensten voor commerciële doeleinden te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Xntriq.

10.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en/of de Diensten aan een derde te verhuren, te verkopen of op welke wijze dan ook ter beschikking aan een derde te stellen, tenzij anders is overeengekomen.

10.4 De Opdrachtgever zal de Producten en/of de Diensten en de eventueel daarbij behorende Voorzieningen zorgvuldig gebruiken.

## **Artikel 11 Intellectueel Eigendom (IE)**

11.1 De INHOUD (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, architectuur, code, look & feel, logo, tekst en plaatjes) van Producten is eigendom van Xntriq. Zonder schriftelijke toestemming mag de INHOUD niet hergebruikt worden. Alle aan de Producten verbonden handels- en merknamen zijn onderdeel van het Intellectueel Eigendom.

## **Artikel 12 Garantie**

12.1 De garantie op de geleverde Producten bestaat eruit (en omgekeerd, precies daaruit) dat fouten, binnen drie (3) maanden na oplevering door de klant schriftelijk of via de e-mail gemeld worden aan Xntriq en door Xntriq erkend

worden, door Xntriq worden opgelost binnen een termijn van twee (2) maanden. Oplossen is hier gedefinieerd als het elektronisch aanleveren van een nieuwe Productversie waarin de fout niet meer voorkomt. In geval van twijfel of het een 'fout' van de geleverde software betreft, is de mening van Xntriq doorslaggevend.

### **Artikel 13 Wijziging in eigenschappen Product en/of Dienst**

13.1 Xntriq is gerechtigd de (technische) eigenschappen van Producten en/of Diensten te wijzigen of aan te vullen.

13.2 Indien de wijziging of aanvulling als bedoeld in dit artikel een dermate grote verandering tot gevolg heeft op de op dat moment bij de Opdrachtgever geldende werkwijze en/of de functionaliteit van de Producten en/of de Diensten, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt. Hier zijn geen financiële consequenties aan verbonden.

### **Artikel 14 Vertrouwelijke gegevens**

14.1 Xntriq zal vertrouwelijke gegevens zorgvuldig behandelen, dat wil zeggen:

- Gegevens worden niet aan derden gegeven
- Gegevens worden voor geen ander doel gebruikt dan de gebruiker te identificeren en toegang te verlenen tot de eigen informatie en indien van toepassing te factureren voor gebruik
- De database met daarin de vertrouwelijke gegevens is beveiligd, hetgeen geen garantie is dat anderen niet kunnen inbreken op de gegevens
- Zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie, waaronder persoonsgegevens, naleven.

Persoonlijke gegevens vallen onder de categorie Vertrouwelijke gegevens.

### **Artikel 15 Back-up en het opslaan van gegevens**

15.1 Voor diensten geldt: Xntriq maakt dagelijks een back-up van de gegevens van de door de producten gebruikte databases. Deze back-up wordt gebruikt om in geval van verlies van gegevens, hetzij veroorzaakt door de software eindgebruiker, hetzij door iemand anders, de gegevens terug te zetten. Xntriq garandeert de beschikbaarheid van de back-up niet. Xntriq is niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die voortkomt uit het eventueel ontbreken of incorrect zijn van de back-up.

### **Artikel 16 Onderhoud**

16.1 Xntriq zal soms onderhoud aan de producten moeten uitvoeren. Tijdens het onderhoud zijn toepassingen en websites niet bereikbaar. Dit onderhoud vindt een paar keer per jaar plaats en duurt over het algemeen slechts een paar minuten. Xntriq zal de onderhoudswerkzaamheden plannen in de periode 24.00 - 06.00, en er voor zorgen dat de onderbreking zo kort mogelijk is.

16.2 Indien er een storing optreedt in het functioneren van een Dienst of Product, dient de storing door of namens de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk aan Xntriq

te worden gemeld, onder opgave van een duidelijk opgestelde omschrijving van de opgetreden storing.

16.3 Voor producten geldt: Voor onderhoud worden apart en expliciet afspraken gemaakt per transactie. Bij het ontbreken van een dergelijke afspraak verstaan beide partijen zich dat er geen onderhoud op het product is.

16.4 Voor diensten geldt: Zonder separaat onderhoudscontract worden fouten, problemen en/of vragen aangemeld via e-mail robert@xntriq.nl en op een best effort basis afgehandeld, dwz geen garanties qua behandeling en/of oplossen van de aangemelde fout/probleem/vraag.

16.5 Voor diensten geldt: In het geval dat de klant een apart onderhoudscontract heeft, kan deze 24 uur per dag; 7 dagen per week hetzij telefonisch hetzij per e-mail robert@xntriq.nl het probleem aanmelden. Xntriq zal allereerst het verzoek categoriseren in vier prioriteiten:

- 1 : de applicatie kan haar hoofddoel niet meer uitvoeren
- 2 : de applicatie draait nog wel, maar essentiële functionaliteit is buiten werking
- 3 : alle essentiële functionaliteit draait, maar niet essentiële functionaliteit is buiten werking
- 4 : alle andere gevallen

Afhankelijk van de prioriteit hanteert Xntriq de oplossingsgarantie: 1 binnen 24 uur, 2 binnen een week, 3 binnen een maand, 4 best effort dwz geen garanties qua behandeling en/of oplossen van de aangemelde fout/probleem.

16.6 In geval van twijfel hoe een aanmelding gecategoriseerd moet worden, is ten allen tijde de mening van Xntriq doorslaggevend.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid**

17.1 Het gebruik van de door Xntriq geleverde diensten en producten is voor eigen risico. De juistheid, stabiliteit, volledigheid, veiligheid en continuïteit van de diensten en producten is niet gegarandeerd. Xntriq verwerpt iedere aansprakelijkheid en schadevergoeding, direct en indirect (waaronder zonder beperking voortvloeiende, speciale, indirecte of bijkomstige schade, verlies van bedrijfswinsten, belemmering van bedrijfsuitvoering, kosten ter voorkoming of vaststelling van de schade, verlies van bedrijfsinformatie of andere geldelijke verliezen) die voortvloeit uit het gebruik of de onmogelijkheid van het gebruik van de software. Indien de rechtbank anders beslist zal de wettelijke aansprakelijkheid in geen geval hoger zijn dan de door Opdrachtgever betaalde prijs voor Producten en/of Diensten.

17.2 De Opdrachtgever vrijwaart Xntriq tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Xntriq zouden kunnen verhalen. Xntriq is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Opdrachtgever door middel van het Producten en/of Diensten beschikbaar gestelde informatie. Opdrachtgever vrijwaart Xntriq tegen iedere mogelijke vorm van aanspraken van derde.

## **Artikel 18 Vergoeding**

18.1 De bedragen zoals genoemd in de Overeenkomst en zoals in dit artikel bedoeld, luiden in Euro's en worden vermeerderd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

18.2 De vergoedingen dienen voorafgaand aan het jaar betaald te worden. Bij tussentijdse ontbinding van de overeenkomst (zoals beschreven in Artikel 13) zijn de vooruit betaalde vergoedingen niet terug te vorderen.

18.3 Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over de volledige periode verschuldigd zijn, kan Xntriq per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.

18.4 Indien sprake is van door de Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen of steeds weerkerende bedragen, is Xntriq gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, om voor iedere periode van drie (3) maanden vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst, op de eerste dag van die periode de geldende prijzen en tarieven aan te passen, mits Xntriq de Opdrachtgever uiterlijk dertig (30) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld.

18.5 Indien de Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Xntriq kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in het vorige lid, is Opdrachtgever gerechtigd binnen veertien (14) kalenderdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Xntriq genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.

18.6 Indien Xntriq namens de Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, is Xntriq gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.

18.7 Indien Xntriq werkzaamheden en/of diensten levert die niet in de Overeenkomst zijn bepaald, zullen deze werkzaamheden en/of diensten gefactureerd worden tegen de op dat moment geldende standaardtarieven van Xntriq.

18.8 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Xntriq beslissend, tenzij door de Opdrachtgever wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

## **Artikel 19 Betaling**

19.1 De vergoedingen voor de Producten en/of Diensten zijn verschuldigd vanaf de mededeling van Xntriq aan de Opdrachtgever dat de producten en/of Diensten zijn opgeleverd.

19.2 Xntriq zal de door de Opdrachtgever verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van veertien (14) kalender dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Xntriq is ontvangen.

19.3 Indien de Opdrachtgever meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient de Opdrachtgever de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Xntriq kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Xntriq een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar wordt gemaakt mag dan ook niet door de Opdrachtgever worden opgeschort.

19.4 Indien de Opdrachtgever niet dan wel niet binnen de op de factuur vermelde termijn dan wel niet volledig heeft betaald, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de Opdrachtgever in verzuim is, is Xntriq gerechtigd over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen en komen de eventuele gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten (berekend volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten) ten laste van de Opdrachtgever.

19.5 Xntriq is eerst gerechtigd tot (gedeeltelijke) buitengebruikstelling en/of tot ontbinding van de Overeenkomst wegens niet tijdige betaling over te gaan nadat de Opdrachtgever ook binnen een, in een door Xntriq te zenden herinnering, nadere termijn niet heeft betaald.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht en bevoegde recht**

20.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen ter zake van, voortvloeiende uit dan wel anderszins verband houdende met de Overeenkomst, zullen worden berecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

## **Artikel 21 Eigendomsrecht domeinnamen en hostingpakketten**

21.1 Alle voor onze Opdrachtgevers geregistreerde en in gebruik zijnde domeinnamen en hostingpakketten worden beheerd door Xntriq. Het eigendomsrecht blijft te allen tijden liggen bij de Opdrachtgever die opdracht heeft gegeven.

21.2 Overeenkomsten met betrekking tot de registratie van een jaar worden minimaal voor de termijn van twaalf maanden aangegaan. Overeenkomsten met betrekking tot webhosting worden voor een termijn van minimaal zes maanden aangegaan

21.3 Voor het opzeggen van domeinnamen en hostingpakketten door de Opdrachtgever gelden de volgende opzegtermijnen: Domeinnamen dienen 6 weken voor het verstrijken van de termijn van twaalf maanden (21.2) schriftelijk te

worden opgezegd. Hostingpakketten dienen 6 weken voor het verstrijken van de termijn van zes maanden schriftelijk te worden opgezegd (21.2). Overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd zijnde een half jaar, dan wel een jaar.

21.4 Xntriq zal namens de Opdrachtgever de gewenste domeinnamen en hostingpakketten beheren zolang dit en/of de domeinnaam zelf gewenst is en blijft door de Opdrachtgever. Voor opzegging gelden de regels vermeld in artikel 21.3.

21.4 Opdrachtgever is verplicht te voldoen aan de financiële verplichtingen die verbonden zijn aan de domeinnamen en hostingpakketten zoals beschreven in artikel 19.